利害關係人專區

一、利害關係人溝通

利害關係人	重大關注議題	溝通管道、方式與對應措施
員工	職業安全、人權與勞資關係、多元平等、教育訓練	員工意見箱、勞資會議、福利委員會、申訴信箱、問卷調查
供應商	產品品質、採購實務	定期檢視品質與交期、價格、服務等各項配合度
股東與投資人	公司治理、誠信經營、經營績效、財務資訊	股東會、公開資訊觀測站、公司年報與財報、重大訊息、法人說明會、公司網站與投資人聯絡窗口
客戶	產品品質、營運狀況	客戶需求與規格確認、供應契約、品質異常及客訴處理、客服信箱與專線
周邊社區	環境影響、社會公益	地方活動參與、教育與兒少扶助、公益贊助

二、與利害關係人溝通實績

1. 員工

   每年舉辦尾牙及年度員工旅遊，辦理員工滿意度調查，並針對問卷回饋意見擬定相應的行動方案。

2. 股東與投資人

   每年定期召開股東大會及法人說明會，直接回應投資人提問，並於公司網站設置投資人聯絡窗口及信箱，此外定期及不定期於公開資訊觀測站發布重大訊息與應揭露之財務報表及相關資訊。

3. 客戶

   透過會議即時與客戶進行溝通，精確了解客戶需求，提供專線、信箱，不定期處理客戶諮詢與申訴。

4. 周邊社區

   積極參加社區公益團體服務鄉民，持續投入在地公益。

三、投資人聯絡窗口

聯絡人	林小姐
聯絡電話	(049) 2323825
電子郵件信箱	tu3441@t-unique.com